



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αρμόδιος : Ευθύμιος Τσίγκας
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 10 Απριλίου 2023
Αριθ. Πρωτ. :16362

ΠΡΟΣ:

1.

2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5
11743 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Αναφορικά με τη διαδικασία διερεύνησης της από 19.12.2022 αναφοράς στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς σχετικά με την άρνηση αναδρομικής ένταξης της παροχής του στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο από την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε, μετά από σχετική διόρθωση του αρμόδιου φορέα ΗΔΙΚΑ Α.Ε. και έχοντας υπόψη:

1. α) Ότι σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, (βλ. παρ. 2 άρθρου 3 Δ5-ΗΛ/Β/φ.29/16027/06-08-2010, απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας όπως ισχύει για την παροχή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου) “2. *Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Κ.Ο.Τ. από την επομένη της ημερομηνίας ολοκλήρωσης του ελέγχου και της αποστολής στον Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε.) από τους αρμόδιους φορείς των στοιχείων του δικαιούχου και ενημέρωσης για το ύψος της έκπτωσης, τα μέγιστα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης που δικαιούται αυτός και για το εάν στη σύνθεση του νοικοκυριού περιλαμβάνεται άτομο που έχει ανάγκη μηχανικής υποστήριξης* “

β) α) Τις επιταγές της καλής πίστης (288 ΑΚ), σύμφωνα με τις οποίες και μετά από την κατά περίπτωση συγκεκριμενοποίησή τους, με βάση τις αρχές και τα αξιολογικά κριτήρια που διέπουν την έννομη τάξη, αλλά και τις γενικά παραδεκτές στην κοινωνία και τις συναλλαγές αντιλήψεις, προσδιορίζεται και συμπληρώνεται η εκπλήρωση της παροχής.. Οι επιβαλλόμενες πράξεις ή παραλείψεις αναφέρονται σε θέματα που δεν προβλέπονται ειδικά από το νόμο ή τη σύμβαση. Όταν ειδικές συνθήκες το επιβάλλουν, η καλή πίστη είναι δυνατόν ακόμα να επιβάλλει και παρέκκλιση, τόσο από τη συμβατική πρόβλεψη, όσο και από τη νομοθετική ρύθμιση (βλ. Μ. Σταθόπουλος, Γενικό Ενοχικό Δίκαιο, 1998, σελ. 91).

2.α) Ότι η ΗΔΙΚΑ Α.Ε., ως αρμόδιος φορέας, ενημέρωσε την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και την Αρχή σχετικά με τη λανθασμένη χρονική ένταξη της παροχής του καταναλωτή στο ΚΟΤ, λόγω τεχνικής δυσλειτουργίας, και απέστειλε τα σωστά στοιχεία στην εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε προκειμένου να προβεί σε διόρθωση των στοιχείων αυτών στο σχετικό Μητρώο της εταιρείας,

β) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αρνείται να προβεί στη διόρθωση των στοιχείων ένταξης, ισχυριζόμενη ότι δεν προβλέπεται τέτοια υποχρέωση από την κείμενη νομοθεσία και καί'τα συνέπεια, το μηχανογραφικό σύστημα δεν επιτρέπει καμία συστημική ή χειρωνακτική αναδρομική διόρθωση,

3) ότι σύμφωνα με τις ως άνω υπό (1) διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όχι μόνο δεν προβλέπεται κάποια τέτοια αυστηρή διαδικασία απαγόρευσης διορθώσεων στο μητρώο της εταιρείας, αλλά αντίθετα, επιβάλλεται η διόρθωση στοιχείων των καταναλωτών σε περίπτωση λανθασμένων καταχωρήσεων (βλ. και άρθρο 93 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ),

ο Συνήγορος του Καταναλωτή, με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς:

I) Απευθύνει Σύσταση προς την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.:

α) Να προχωρήσει στην άμεση διόρθωση των στοιχείων ένταξης στο ΚΟΤ για την υπό κρίση παροχή και

β) Να προχωρήσει άμεσα σε θέσπιση τυποποιημένης διαδικασίας διόρθωσης των στοιχείων του Μητρώου ΚΟΤ.

II) Καλεί την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και τον κ. να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ο κ. δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

KOIN:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα

4. ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

5. ΗΡΩΝ Α.Ε.