



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αρμόδια : Δρ. Αθηνά Κοντογιάννη
Αναπληρώτρια Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 18 Φεβρουαρίου 2019
Αριθ. Πρωτ. :8370

ΠΡΟΣ:

1.

2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Γρ. Προέδρου

Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5

11743 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 16 Οκτωβρίου 2018 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 12283) του στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδεδειγμένου ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς σχετικά με τον μη ορθό έλεγχο και την άρνηση διόρθωσης ιδιαίτερα αυξημένης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας μεγέθους 3.103 kWh για χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από 21-12-2017 έως και 29-01-2018 και έχοντας υπόψη:

1.α) Ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει την υποχρέωση ελέγχου των αναγγελλόμενων ενδείξεων σε περίπτωση αλλαγής Προμηθευτή (βλ. παρ. 5 άρθρου 10 Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου),

β) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει υποχρέωση ελέγχου των δεδομένων μέτρησης σε σχέση με τα ιστορικά δεδομένα μέτρησης της παροχής, σε κάθε καταχώριση μέτρησης, προκειμένου να διαπιστώνονται πιθανά λάθη στη λήψη των ενδείξεων ή στη λειτουργία του εξοπλισμού (βλ. άρθρα 91, 92 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, άρθρο 14 Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, άρθρο 8 ν. 2251/1994, όπως ισχύει, ΑΚ 288),

γ) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει υποχρέωση σύνταξης τεκμηριωμένης έκθεσης σχετικά με τη διόρθωση της κατανάλωσης εντός 72 ωρών από την κοινοποίηση των αρχικών δεδομένων μέτρησης (βλ. άρθρο 93 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, παρ. 4 άρθρο 16 Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, άρθρο 38 Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας) καθώς και ότι ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής δύναται να προβαίνει σε εκτιμήσεις για τον καθορισμό των δεδομένων μέτρησης, σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμες οι

αντίστοιχες μετρήσεις (άρθρο 93 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ).

2. α) Ότι η υπό κρίση κατανάλωση μεγέθους 3.103 kwh για χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από 21-12-2017 έως και 29-01-2018, η οποία πραγματοποιήθηκε μετά από αλλαγή Προμηθευτή, είναι εμφανώς λανθασμένη καθώς η κατανάλωση του αμέσως προηγούμενου τριμήνου κατανάλωσης από 28-09-2017 έως και 21-12-2017 είναι ιδιαίτερα χαμηλή (783 kwh) και σε σύγκριση με το ιστορικό κατανάλωσης της παροχής,

β) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. θεώρησε εύλογη και αποδέχθηκε την ως άνω αναγγελλόμενη ένδειξη κατά τη διαδικασία Αλλαγής Προμηθευτή, παρά τα ως άνω εκτεθέντα,

γ) ότι, περαιτέρω, ακόμη και μετά το σχετικό αίτημα του Πελάτη και της Αρχής μας, η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., αρνείται να ασκήσει τις αρμοδιότητές της για έλεγχο και διόρθωση της υπό κρίση αμφισβητούμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει Σύσταση προς την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.:

Να προχωρήσει άμεσα στον νόμιμο έλεγχο και τη σχετική διόρθωση της υπό κρίση κατανάλωσης για το χρονικό διάστημα από 28-09-2017 έως και 29-01-2018 και στον αναλογικό επιμερισμό της κατανάλωσης, ενημερώνοντας σχετικά τις εταιρείες ώστε να εκδώσουν τους σχετικούς εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

Να ενημερώσει τις αρμόδιες υπηρεσίες της σχετικά με τη νόμιμη και εμπρόθεσμη άσκηση των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με την ως άνω κείμενη νομοθεσία, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 16837/16 Απριλίου 2018 έγγραφη Σύσταση της Αρχής μας.

II) Καλεί την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ο δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες και την ενημέρωση της Αρχής μας.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119

10192 Αθήνα

2.. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα

2. ΔΕΗ Α.Ε
Χαλκοκονδύλη 30
10342 Αθήνα

3. Elpedison
Αμαρουσίου Χαλανδρίου 18-20
15125 Μαρούσι