



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης  
Ειδικός Επιστήμονας

Αθήνα 14 Νοεμβρίου 2013

Ηλεκτρον. Δ/ση: [amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr](mailto:amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr) Αριθ. Πρωτ. :24677

**ΠΡΟΣ:**

1. ....

2. ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών  
Ωρωπού 156  
111 46 Γαλάτσι

**ΘΕΜΑ:** Αναφορά του ....., (αρ. πρωτ. εισερχ. 21117/26-09-2013).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 26 Σεπτεμβρίου 2013 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 21117/26-09-2013) του ....., σχετικά με τη επιβολή της χρέωσης του οκταπλασίου της τεκμαρτής κατανάλωσης λόγω κλοπής ύδατος από μισθωτές των ακινήτων του (3 παροχές με χρέωση 4.650, 1.094 και 5.849 αντίστοιχα) στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδεδειγμένου ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς και έχοντας υπόψη:

α) τις διατάξεις του άρθρου 4.1 του Κανονισμού Λειτουργίας Ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ (ΦΕΚ Β 552/2009) σχετικά με χρέωση του οκταπλασίου της τεκμαρτής λαθραίας κατανάλωσης σε περιπτώσεις κλοπής νερού,

β) την εφαρμογή του άρθρου 2 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, ακόμα και σε ΓΟΣ οι οποίοι έχουν αποτυπωθεί σε υπουργική απόφαση στο πλαίσιο νομοθετικής εξουσιοδότησης (βλ. ΠπρΑθ 3229/1996 και Γ. Δέλλιο, Ατομική και συλλογική προστασία των καταναλωτών από την έλλειψη ουσιαστικής διαπραγματεύσεως των όρων της σύμβασης, 2008, σελ. 100)

γ) τις διατάξεις του εδαφ. λ. της παρ. 7 του άρθρου 2 του ν. 2251/1994, σχετικά με την καταχρηστικότητα των όρων που επιβάλλουν στον καταναλωτή, σε περίπτωση μη εκπλήρωσης της παροχής του, υπέρμετρη οικονομική επιβάρυνση και τις απόψεις τις θεωρίας σχετικά με την ολική ακυρότητα της επιβολής ποινικών ρητρών μέσω ΓΟΣ (βλ. Γ. Μεντή, ΓΟΣ σε καταναλωτικές και εμπορικές συμβάσεις, 2000, σελ.140)

δ) σε κάθε περίπτωση, τις διατάξεις του άρθρου 409 ΑΚ (βλ. και 181, 288 ΑΚ) σχετικά με την απαγόρευση υπέρμετρων ποινικών ρητρών σύμφωνα με τη φύση της σύμβασης, τη ζημία και τις οικονομικές συνθήκες των μερών και την εύλογη μείωση αυτών.

ε) τις επιταγές της καλής πίστης (288 ΑΚ), σύμφωνα με τις οποίες, και μετά από την κατά περίπτωση συγκεκριμενοποίησή τους, με βάση τις αρχές και τα αξιολογικά κριτήρια που διέπουν την έννομη τάξη αλλά και τις γενικά παραδεκτές στην κοινωνία και τις συναλλαγές αντιλήψεις, μπορεί να επιβάλλεται η αναπροσαρμογή της παροχής, η οποία καθίσταται δυσβάστακτη, λόγω μεταγενέστερης μεταβολής των συνθηκών. Οι επιβαλλόμενες πράξεις ή παραλείψεις αναφέρονται σε θέματα που δεν προβλέπονται ειδικά από το νόμο ή τη σύμβαση. Όταν ειδικές συνθήκες το επιβάλλουν, η καλή πίστη είναι δυνατόν να επιβάλλει και παρέκκλιση, τόσο από τη συμβατική πρόβλεψη, όσο και από τη νομοθετική ρύθμιση (βλ. Μ. Σταθόπουλος, Γενικό Ενοχικό Δίκαιο, 1998, 96 σελ.).

στ) ότι η διακοπή/άρνηση της υδροδότησης, σε περίπτωση εντόνως αμφισβητούμενης και μη εκκαθαρισμένης οφειλής, συνιστά κατάχρηση επιρροής, η οποία εμποδίζει τη συναλλακτική ελευθερία του καταναλωτή ως προς την καταβολή του τιμήματος, ενώ είναι και αντίθετη και με τις επιταγές της καλής πίστης και τις συναλλακτικές υποχρεώσεις ασφάλειας και πρόνοιας, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη και τους κινδύνους και τη διατάραξη που προκαλείται στην σωματική, ψυχική, ηθική, κοινωνική και οικονομική υπόσταση του καταναλωτή, αποτελώντας έτσι τόσο αθέμιτη εμπορική πρακτική όσο και αδικοπραξία (βλ. άρθρο 5 Σ, 57, 281, 288, 914, 932 ΑΚ και άρθρα 8 και 9ζ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, βλ 579/2003 Εφ Πατρών).

ζ) ότι η εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. δεν έχει υποβάλει, τόσο στην Αρχή μας όσο και στον καταναλωτή, αιτιολογημένη ανάλυση σχετικά με τον προσδιορισμό της τεκμαρτής λαθραίας κατανάλωσης των υπό κρίση οφειλών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (βλ. άρθρο 9 (ε) και (ζ) του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, 288 ΑΚ βλ. και 342 ΑΚ, σύμφωνα με τις διατάξεις του οποίου ο οφειλέτης δεν γίνεται υπερήμερος, αν η καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονός για το οποίο δεν έχει ευθύνη. Πιο συγκεκριμένα, η δικαιολογημένη αμφιβολία για την ύπαρξη ή την έκταση του χρέους εμποδίζει την επέλευση υπερημερίας και αποτελεί λόγο απαλλαγής του οφειλέτη από την ευθύνη (βλ. ΑΠ1150/90, ΑΠ 45/87, Β. Βαθρακοκούλη, ΕΡΝΟΜΑΚ, 2006, 342 ΑΚ) αλλά και το γεγονός ότι οι συναγόμενες, τεκμαρτές κατανάλωσεις φαίνεται να συμβαδίζουν με την συνήθη, προ της διαπίστωσης της υδροκλοπής, κατανάλωση και ότι το σχετικό αμφισβητούμενο χρηματικό ποσό αποτελεί μικρό μέγεθος της υπό κρίση χρέωσης,

η) i) ότι η αξία της υπό κρίση χρέωσης του οκταπλασίου της τεκμαρτής λαθραίας κατανάλωσης καθίσταται ιδιαίτερα επαχθής καθώς διαμορφώνεται ως και 3.000 – 10.000% πιο αυξημένη σε σχέση με τη συνήθη αξία κατανάλωσης, έχοντας ιδίως υπόψη τις έκτακτες οικονομικές συνθήκες του Κράτους και την ιδιαίτερα δυσμενή και απρόοπτη μεταβολή των συνθηκών από την θέσπιση των υπό κρίση κανονιστικών πράξεων τεκμαρτής κατανάλωσης, αλλά και τη δυσχερή οικονομική κατάσταση του καταναλωτή (βλ. σχετικά εκκαθαριστικά

σημειώματα)

ii) ότι δεν διαπιστώνεται σύμπραξη ή συναίνεση του ιδιοκτήτη του ακινήτου στην υπό κρίση υδροκλοπή, αλλά και το γεγονός ότι ο έλεγχος και η διακρίβωση της υδροκλοπής του μισθωτή από τον ιδιοκτήτη δεν είναι ευχερής,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει σύσταση προς την εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. να προχωρήσει:

α) σε μείωση των υφιστάμενων οφειλών κατά το ήμισυ και β) στην επέκταση των διακανονισμών καταβολής των υπό κρίση οφειλών σε 36 άτοκες μηνιαίες δόσεις.

II) Καλεί την εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και τ....., να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

III) Διαβιβάζει την παρούσα σύσταση στη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 και 9ζ και του άρθρου 13<sup>Α</sup> του ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α 191), όπως ισχύει.

## **Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**Ευάγγελος Ζερβέας**

### **ΚΟΙΝ:**

1. Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων  
Γεν. Γραμματεία Δημ. Έργων  
Τμήμα Εποπτείας Νομ. Προσώπων  
Χαριλάου Τρικούπη 182  
16673 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας  
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή  
Τμήμα Β'  
Πλατεία Κάνιγγος  
101 81 Αθήνα