



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης

Ειδικός Επιστήμονας

Ηλεκτρον. Δ/νση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 19 Ιουλίου 2013

Αριθ. Πρωτ. :17479

ΠΡΟΣ:

1.

2. ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Ωρωπού 156

111 46 Γαλάτσι

ΘΕΜΑ: Αναφορά της, (αρ. πρωτ. εισερχ. 2940/04-02-2013).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 4 Φεβρουαρίου 2013 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 2940/04-02-2013) της και με σκοπό την συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς σχετικά την αξίωση οφειλής 1.142 ευρώ από συσσωρευμένες οφειλές παροχής υπηρεσιών ύδατος στο μισθωτή του καταναλωτή ιδιοκτήτη του ακινήτου, για χρονικό διάστημα ενός έτος, θα θέλαμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

1.1 Σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (βλ. άρθρα 16 και 22 του ν. 1068/1980, όπως ισχύει και άρθρο 1.5 του Κανονισμού Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης ΕΥΔΑΠ ΦΕΚ Β 552/2009) ο ιδιοκτήτης του ακινήτου είναι συνοφειλέτης εις ολόκληρον των τελών ύδρευσης και αποχέτευσης, τα οποία βαρύνουν τον εκάστοτε μισθωτή.

1.2 Η εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε., ως προμηθευτής ύδατος, οφείλει να τηρεί τις συναλλακτικές υποχρεώσεις ασφάλειας και πρόνοιας (άρθρο 8 ν. 2251/1994, όπως ισχύει), όπως αυτές ορίζονται ή συνάγονται από το σύνολο της έννομης τάξης και ειδικότερα τις συνταγματικές (π.χ. αρ. 5 του Συντάγματος 1975), ποινικές και αστικού δικαίου διατάξεις, από τις ειδικές διατάξεις που ισχύουν στον οικείο κλάδο επαγγελματικής δραστηριότητας και από τις γενικές ρήτρες και αρχές του δικαίου, όπως αυτές συμπροσδιορίζονται από τις γενικές αρχές του δικαίου και τους δεοντολογικούς κανόνες που ισχύουν στον οικείο κύκλο συναλλακτικής δραστηριότητας.

Η εταιρεία, στο πλαίσιο τη προστασίας του ιδιοκτήτη- εκμισθωτή ακινήτου, προσφέρει τη δυνατότητα αποστολής του λογαριασμού σε διεύθυνση που θα δηλωθεί από τον ιδιοκτήτη. Επιπλέον, η εταιρεία προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής εποπτείας της κίνησης του λογαριασμού, μέσω της ιστοσελίδας της καθώς και τηλεφωνικής και αυτοπρόσωπης σχετικής ενημέρωσης στο οικείο Περιφερειακό Κέντρο. Παρ' όλα αυτά, ο συνοφειλέτης – ιδιοκτήτης,

είτε λόγω των πρακτικών δυσχερειών της πρώτης μεθόδου, είτε λόγω ελαφράς αμέλειας, τυγχάνει να τελεί συχνά σε άγνοια ως προς τις οφειλές του μισθίου.

Κατά συνέπεια η Αρχή μας θεωρεί ότι, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις μακρόχρονων και μεγάλου μεγέθους συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών του μισθωτή, θα πρέπει να αποστέλλεται ειδικό ενημερωτικό έγγραφο στον ιδιοκτήτη, προκειμένου να ενημερωθεί καταλλήλως και να προασπίσει τα συμφέροντα του.

Άλλωστε, και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 486 ΑΚ, η όχληση οφειλέτη, δεν ενεργεί αντικειμενικά κατά των υπολοίπων συνοφειλετών.

2. Κατ' ακολουθίαν των ανωτέρω, και έχοντας υπόψη το γεγονός ότι η εταιρεία δεν προέβη σε σχετική ενημέρωση του ιδιοκτήτη παρά το γεγονός ότι τα στοιχεία κατοικίας του ήταν γνωστά σε αυτήν, με αποτέλεσμα να μην λάβει μέτρα περιορισμού της ιδιαίτερα μεγάλης κατανάλωσης ύδατος του μισθωτή του (διακοπή υδροδότησης, παρακράτηση εγγύησης),

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει σύσταση προς την εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. να προχωρήσει α) σε μείωση του υφισταμένου οφειλομένου ποσού κατά 350 ευρώ και β) σε διακανονισμό καταβολής της υπό κρίση οφειλής σε 12 ισόποσες μηνιαίες δόσεις.

II) Καλεί την εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε και την κ....., να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

III) Διαβιβάζει την παρούσα σύσταση στη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του άρθρου 13^Α του ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α 191), όπως ισχύει.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
Γεν. Γραμματεία Δημ. Έργων
Τμήμα Εποπτείας Νομ. Προσώπων
Χαριλάου Τρικούπη 182
16673 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα