



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης

Ειδικός Επιστήμονας

Ηλεκτρον. Δ/νση: [amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr](mailto:amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr)

Αθήνα 26 Φεβρουαρίου 2013

Αριθ. Πρωτ. :5163

**ΠΡΟΣ:**

1. ....

2. Εταιρεία Παροχής Αερίου .....

**ΘΕΜΑ:** Αναφορά του κ. ...., (αρ. πρωτ. εισερχ. 1817/22-01-2013).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 22 Ιανουαρίου 2013 αναφοράς του κ. ...., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς και έχοντας υπόψη:

α) τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την πραγματοποίηση της διαδικασίας διακοπής της σύνδεσης σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής ή παραβίασης ουσιώδους όρου της Σύμβασης (βλ. Όρους Άδειας Διανομής 3.5.1γ, 3.5.6 και 3.5.8) και τους σχετικούς όρους των Γ.Ο.Σ.

β) τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με το δικαίωμα αξίωσης καταβολής εγγύησης (Όρος Άδειας 3.4)

γ) τους ισχυρισμούς της εταιρείας σχετικά με την έγκαιρη και νόμιμη ενημέρωση του καταναλωτή σχετικά με τη διακοπή της σύνδεσης (3 επιστολές, μια τηλεφωνική ενημέρωση) καθώς και την ειδοποίηση στον από 27/12/12 λογαριασμό του ενδεχομένου διακοπής της σύνδεσης λόγω προηγούμενων ληξιπρόθεσμων οφειλών

δ) τους ισχυρισμούς του καταναλωτή σχετικά με τη μη παραλαβή των σχετικών επιστολών ειδοποίησης για τη διακοπή της σύνδεσης,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

Ι) Απευθύνει σύσταση προς την εταιρεία Παροχής Αερίου ..... να προχωρήσει:

α) στην άμεση επανασύνδεση της υπό κρίση παροχής μετά την καταβολή της εγγύησης.

β) στη χρέωση του ημίσεως του τέλους επανασύνδεσης.

γ) στο διακανονισμό της καταβολής της υφιστάμενης οφειλής (κατανάλωση - τέλη επανασύνδεσης) τουλάχιστον σε δύο διμηνιαίες δόσεις

II) Καλεί την Εταιρεία Παροχής Αερίου ..... και τον κ.....να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

III) Καλεί την Εταιρεία Παροχής Αερίου ..... να προβεί στον επανακαθορισμό του τέλους επανασύνδεσης με βάση τις δαπάνες επανασύνδεσης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (βλ. Όρο 3.5.6 Άδειας Διανομής)

V) Διαβιβάζει την παρούσα σύσταση στη ΡΑΕ για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες.

## **Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**Ευάγγελος Ζερβέας**

### **ΚΟΙΝ:**

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)  
Πειραιώς 132  
11854 Αθήνα