



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης  
Ειδικός Επιστήμονας  
Ηλεκτρον. Δ/νση: [amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr](mailto:amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr)

Αθήνα 2 Νοεμβρίου 2012  
Αριθ. Πρωτ. :9730

**ΠΡΟΣ:**

1. ΔΕΗ Α.Ε.  
Γρ. Προέδρου  
Χαλκοκονδύλη 30  
106 80 Αθήνα

2. ....

**ΘΕΜΑ:** Αναφορά του ..... (αρ. πρωτ. εισερχ. 5164<sup>Α</sup>/24-09-12).

**Σχετ** : Το από 28 Σεπτεμβρίου 2012 έγγραφό μας (αριθ. πρωτ. εξερχ. Α/6613/28-09-12)

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 24 Σεπτεμβρίου 2012 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 5164<sup>Α</sup>/24-09-12) ..... στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδεδειγμένου ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς, παρατηρούμε τα ακόλουθα::

1α) Σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (βλ. άρθρο 140 ν. 4001/2011, Υ.Α. Δ5-ΗΛ/Β/Φ.29/οικ. 77, παλαιότερα άρθρο 29 ν.2773/1999), τα τιμολόγια Προμήθειας χαμηλής τάσης της εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε. καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

Επιπλέον, με σχετική απόφαση του Υπουργού, ύστερα από γνώμη της Ρ.Α.Ε. οι κάτοχοι άδειας, στα πλαίσια της γενικής υποχρέωσής τους προς παροχή υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, μπορεί να υποχρεωθούν να διαφοροποιούν για ομάδες Καταναλωτών τα τιμολόγια τους. (βλ. άρθρα 55 και 140 ν. 4001/2011, παλαιότερα άρθρο 29 ν.2773/1999). Με την υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/06-08-2010 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως ισχύει, καθορίστηκε η εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, το οποίο εφαρμόζεται σε ευπαθείς ομάδες καταναλωτών, εφόσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση δεν υπερβεί το όριο των 1600 Kwh.

Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 52 του ανωτέρω νόμου, με αποφάσεις του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, δύναται να λαμβάνονται πρόσθετα

μέτρα προστασίας Ευάλωτων Πελατών, ιδίως η θέσπιση μειωμένων τιμολογίων. Στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται και όσοι χρήζουν συνεχούς και αδιάλειπτης παροχής ενέργειας λόγω μηχανικής υποστήριξης.

2β) Η αξίωση του καταναλωτή για περιορισμό των χρεώσεων, οι οποίες προκύπτουν από ασυνήθιστα αυξημένη κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος, ιδίως σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας (τουλάχιστον 50% σε σχέση με τη συνήθη κατανάλωση), δύναται να θεμελιώνεται στις επιταγές της καλής πίστης (288 ΑΚ), η οποία μετά από την κατά περίπτωση συγκεκριμενοποίηση της με βάση τις αρχές και τα αξιολογικά κριτήρια που διέπουν την έννομη τάξη αλλά και τις γενικά παραδεκτές στην κοινωνία και τις συναλλαγές αντιλήψεις, μπορεί να επιβάλλει την αναπροσαρμογή της παροχής, η οποία καθίσταται δυσβάστακτη λόγω μεταγενέστερης μεταβολής των συνθηκών. Οι επιβαλλόμενες πράξεις ή παραλείψεις αναφέρονται σε θέματα που δεν προβλέπονται ειδικά από το νόμο ή τη σύμβαση. Όταν ειδικές συνθήκες το επιβάλλουν, η καλή πίστη είναι δυνατόν να επιβάλλει και παρέκκλιση τόσο από τη συμβατική πρόβλεψη όσο και από τη νομοθετική ρύθμιση (βλ. Μ. Σταθόπουλος, Γενικό Ενοχικό Δίκαιο, 1998, 96 σελ.).

3. Η σύζυγος του κ. .... πάσχει από νόσο, η οποία επιβάλλει τη χρήση ιδιαίτερα ενεργοβόρων συσκευών για αναπνευστική υποστήριξη και παροχή οξυγόνου (250-300 Kwh μηνιαίως). Κατά συνέπεια, παρά τη συνδρομή περιστατικών ανωτέρας βίας, τα οποία συνεπάγονται την ιδιαίτερα αυξημένη κατανάλωση ρεύματος, δεν εντάσσεται στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο λόγω υπέρβασης του ορίου κατανάλωσης.

Ο κ. .... έχει απευθυνθεί με αιτήσεις του, ήδη από τον Ιανουάριο του 2009, τόσο στη ΔΕΗ Α.Ε. όσο και στα αρμόδια Υπουργεία προκειμένου να επιτευχθεί η υπαγωγή του στο Κοινωνικό Τιμολόγιο χωρίς κάποια σχετική ανταπόκριση ως και σήμερα και παρά την παρέμβαση της Ανεξάρτητης Αρχής “Συνήγορος του Πολίτη”

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, και έχοντας ιδιαίτερα υπόψη:

- α) το γεγονός ότι ο καθορισμός των σχετικών τιμολογίων γίνεται με αναλυτικές και αιτιολογημένες κανονιστικές πράξεις, οι οποίες λαμβάνουν ιδιαίτερα υπόψη την κοστοτρεφή τιμολόγηση των υπό κρίση υπηρεσιών αλλά και
- β) την αναπόδραστη ανάγκη για ιδιαίτερα αυξημένη κατανάλωση ηλ. ρεύματος της υπό κρίση παροχής,

ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

Ι) Απευθύνει σύσταση προς τη ΔΕΗ Α.Ε. για την ένταξη της υπό κρίση παροχής στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο μέχρι και την έκδοση σχετικής κανονιστικής πράξης καθορισμού των μέτρων προστασίας της υπό κρίση κατηγορίας καταναλωτών.

Π) Καλεί την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε., το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής και τη Ρ.Α.Ε. να ενημερώσουν την Αρχή για τις απόψεις τους και τις σχετικές ενέργειες τους.

## **Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**Ευάγγελος Ζερβέας**

### **ΚΟΙΝ:**

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής  
Γρ. Υπουργού  
Μεσογείων 119  
10192 Αθήνα

2. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)  
Πειραιώς 132  
11854 Αθήνα