



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης
Ειδικός Επιστήμονας
Ηλεκτρον. Δ/νση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα, 13 Ιουλίου 2010
Αριθ. Πρωτ. : 1578

ΠΡΟΣ:

1.

2. ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
Ωρωπού 156
111 46 Γαλάτσι

ΘΕΜΑ: Αναφορά του κ., (αρ. πρωτ. εισερχ. 1631Α).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 6 Μαΐου 2009 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 1670Α) του και με σκοπό την συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, θα θέλαμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

1. Ο κ., έλαβε λογαριασμούς ύδρευσης του ακινήτου του, οι οποίοι παρουσιάζουν ιδιαίτερα αυξημένη, σε σχέση με τη συνήθη, κατανάλωση (738 ευρώ (349 κ.μ), για χρονικό διάστημα δύο τριμήνων, λόγω αφανούς διαρροής στο εσωτερικό ρακόρ του υδρομετρητή.

Ο κ. αξιώνει τη διαγραφή της ανωτέρω οφειλής με κύριο επιχείρημα ότι η διαρροή οφείλεται σε αμέλεια της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., σε σημείο του δικτύου για τη συντήρηση του οποίου είναι υπεύθυνη η εταιρεία..

Η εταιρεία ισχυρίζεται ότι το εσωτερικό ρακόρ αποτελεί μέρος της εσωτερικής εγκατάστασης του ακινήτου για την συντήρηση της οποίας είναι υπεύθυνος ο καταναλωτής..

2. Σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (βλ. άρθρο 2.5.1. του Κανονισμού Λειτουργίας του Δικτύου Ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ (Απόφαση Υπουργού ΠΕΧΩΔΕ ΦΕΚ Β 552/2009), εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης είναι όλες οι σχετικές εγκαταστάσεις που βρίσκονται πέρα από το εσωτερικό προσαρμοστικό (ρακόρ) του υδρομετρητή προς την πλευρά του ακινήτου, για υδρομετρητές διαμέτρου μέχρι και 1 1/2", για όσους υδρομετρητές διαθέτουν προσαρμοστικό

(ρακόρ). Σύμφωνα με τα ανωτέρω, το σημείο (εσωτερικό ρακόρ) στο οποίο παρουσιάστηκε η βλάβη, ανήκει στην τεχνική εγκατάσταση για την κατασκευή και τη συντήρηση της οποίας είναι υπεύθυνη η εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Κατά συνέπεια, η αξίωση καταβολής από τον καταναλωτή του όγκου του ύδατος που αντιστοιχεί στη διαρροή και το οποίο ουδέποτε παρασχέθηκε στην εσωτερική του εγκατάσταση αλλά διέρρευσε λόγω βλάβης στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στερείται κάθε νόμιμης βάσης και η αξίωση θα πρέπει να περιορισθεί στο μέγεθος της συνήθους κατανάλωσης που πραγματοποιεί ο καταναλωτής κατά το υπό κρίση χρονικό διάστημα (βλ. και από Α/10166/9 Δεκεμβρίου 2009 σύσταση της Αρχής).

3. Κατά συνέπεια, με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει σύσταση προς την εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. να προχωρήσει στην τιμολόγηση των υπό κρίση λογαριασμών ύδρευσης με βάση την συνήθη κατανάλωση του αντίστοιχου διαστήματος του προηγούμενου έτους.

II) Καλεί την εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε και τον κ., να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

\

Ευάγγελος Ζερβέας

ΚΟΙΝ:

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών
και Δικτύων
Γεν. Γραμματεία Δημ. Έργων
Τμήμα Εποπτείας Νομ. Προσώπων
Χαριλάου Τρικούπη 182
10178 Αθήνα