

Αθήνα, 15 Μαρτίου 2023

## Δελτίο Τύπου

**Θέμα:** Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή.

**Με την ευκαιρία της φετινής Παγκόσμιας Ημέρας Καταναλωτή, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, κ. Λευτέρης Ζαγορίτης, προέβη στην ακόλουθη δήλωση:**

*“Η Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή, άλλοτε ευκαιρία προκειμένου να αναδειχθεί το έργο του Συνηγόρου του Καταναλωτή και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας, μας βρίσκει φέτος σε περισυλλογή και θλίψη για τους αδικοχαμένους επιβάτες, αλλά και τους εργαζομένους σιδηροδρομικούς, των δύο μοιραίων αμαξοστοιχιών που συγκρούστηκαν μετωπικά στην περιοχή των Τεμπών. Τα μόνα που έχουν αξία την επόμενη περίοδο είναι η γρήγορη απονομή δικαιοσύνης και η ανάληψη δέσμευσης της πολιτείας ότι κάθε τι που μας πληγώνει, που μας οπισθοδρομεί και που διακυβεύει την ασφάλεια των επιβατών στις μεταφορές θα πρέπει να τεθεί στο επίκεντρο μίας δημόσιας, ουσιαστικής και ειλικρινούς συζήτησης για την από κοινού εξεύρεση των κατάλληλων λύσεων ανάμερα σε όλους τους εμπλεκόμενους: Την πολιτεία, τα πολιτικά κόμματα, τους μεταφορείς, τους διαχειριστές των υποδομών, αλλά και τους εργαζόμενους. Όλοι μπορούν να εισφέρουν καλόπιστα στη συζήτηση με την εμπειρία τους έτσι ώστε στη συνέχεια να προχωρήσει η ταχεία υλοποίησή των μέτρων που θα αποφασισθούν.*

*Μπορεί ο Συνήγορος του Καταναλωτή και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή να μην έχουν γενικότερα εποπτικό ή ρυθμιστικό ρόλο και, ειδικά, στον τομέα της ασφάλειας των επιβατικών μεταφορών, αλλά στο μέτρο που μας αναλογεί και ως ελάχιστο φόρο τιμής στους ανθρώπους που χάθηκαν, που πληγώθηκαν και προς τους οικείους τους, υπογραμμίζουμε την αξία της ανθρώπινης ζωής, το αίσθημα ευθύνης, τη συνείδηση του καθήκοντος, την αναγνώριση και τον αμοιβαίο σεβασμό δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που όλοι οφείλουμε να επιδεικνύουμε, ώστε να μην υπάρξουν ποτέ ξανά τέτοιες καταστάσεις που θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί. Η ζωή είναι ανεκτίμητη, η υγεία επίσης, και θα πρέπει η ασφάλεια των επιβατών να θεωρείται αγαθό που περιφρουρείται όχι μόνο στον απόηχο αυτού του τραγικού δυστυχήματος, αλλά στο διηνεκές”.*

