



Συνήγορος του Καταναλωτή
Ανεξάρτητη Αρχή

Επιτυχής Διαμεσολάβηση

Αποζημίωση ασφαλισμένης και τροποποίηση όρων ασφαλιστηρίου συμβολαίου λόγω εφαρμοζόμενης από την εταιρία διάκρισης με βάση το φύλο κατά παράβαση του ν. 3769/2009

Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή: Δρ. Βασιλική Μπώλου

Ειδική Επιστήμονας: Ελένη Αθανασίου

Καταναλωτής: Ασφαλισμένη - Αντισυμβαλλόμενη ασφαλιστηρίου συμβολαίου ζωής.

Προμηθευτής: Ασφαλιστική εταιρία.

Σύνοψη: Αποζημίωση ασφαλισμένης και τροποποίηση όρων ασφαλιστηρίου συμβολαίου λόγω εφαρμοζόμενης από την εταιρία διάκρισης με βάση το φύλο κατά παράβαση του ν. 3769//2009.

Ασφαλισμένη προσέφυγε στην Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», που έχει οριστεί φορέας παρακολούθησης της εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στην πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες και την παροχή τους στον ιδιωτικό τομέα, **καταγγέλλοντας ότι η ασφαλιστική της εταιρία,** στην οποία τηρεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής με προσαρτηματική κάλυψη εξωνοσοκομειακών παροχών, **εφαρμόζει διάκριση με βάση το φύλο, καθώς εξαιρεί της κάλυψης τις ασθένειες των γυναικείων γεννητικών οργάνων και τις επιπλοκές τους.**

Η εταιρία στην απάντησή της αρνήθηκε ότι εφαρμόζει διάκριση με βάση το φύλο επικαλούμενη αφενός ότι οι διαφορές μεταξύ ανδρών και γυναικών στην παροχή υγειονομικών υπηρεσιών, οι οποίες οφείλονται στις σωματικές διαφορές των δύο φύλων δεν συνιστούν διάκριση και αφετέρου ότι τέτοια συντρέχει, όταν γίνεται χρήση του φύλου ως αναλογιστικού παράγοντα για τον καθορισμό των ασφαλίσεων, που δεν συμβαίνει, εν προκειμένω.

Κατά τη συνάντηση που έλαβε χώρα μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών στα γραφεία της Αρχής, ο Συνήγορος του Καταναλωτή συνέστησε στην ασφαλιστική εταιρία: α) Να εξαλείψει την ανωτέρω εξαίρεση από τους όρους του εν λόγω παραρτήματος και β) Να προβεί σε καταβολή αποζημίωσης στην καταναλώτρια για την τελευταία πενταετία με την προσκόμιση εκ μέρους της σχετικών παραστατικών για ιατρικές γυναικολογικές επισκέψεις και γυναικολογικές διαγνωστικές εξετάσεις σύμφωνα με τα ποσοστά συμμετοχής και τα ανώτατα όρια κάλυψης που ορίζει το συγκεκριμένο συμβόλαιο απορρίπτοντας τους προβληθέντες ισχυρισμούς της ασφαλιστικής εταιρίας.

Ειδικότερα, **ο Συνήγορος του Καταναλωτή τόνισε ότι οι παρεχόμενες από την εταιρία υπηρεσίες είναι ασφαλιστικές και όχι υγειονομικές και ότι διάκριση λόγω φύλου συνιστά και η χρήση του φύλου για τον καθορισμό των ασφαλιστικών παροχών και όχι μόνο των ασφαλίσεων.** Ο Συνήγορος του Καταναλωτή διαπίστωσε ότι στην υπό κρίση περίπτωση εφαρμόζεται διάκριση στις παροχές του προγράμματος με βάση το φύλο που αντιβαίνει στις διατάξεις του ν. 3769/2009, χωρίς μάλιστα η εταιρία να επιχειρεί να αιτιολογήσει την εν λόγω εξαίρεση επί τη βάση σημαντικών και αξιόπιστων αναλογιστικών στατιστικών δεδομένων.

Η ασφαλιστική εταιρία έκανε εν τέλει αποδεκτά τα ανωτέρω. Δεσμεύτηκε ταυτόχρονα να αποσύρει άμεσα το εν λόγω προσάρτημα από τις νέες πωλήσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων του Κλάδου ζωής, ενώ σε σχέση με το υπάρχον χαρτοφυλάκιο δεσμεύτηκε να στείλει εντός του πρώτου εξαμήνου του 2020 στους παλιούς ασφαλισμένους επιστολές, με τις οποίες θα ενημερώνει για την κατάργηση της συγκεκριμένης εξαίρεσης, ενώ όσα αιτήματα για αποζημίωση προκύπτουν εν τω μεταξύ, θα καλυφθούν.