



**ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ  
ΤΩΝ ΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ  
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΟΥ Ν.4224/2013**

**Προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή  
(υποβάλλεται ατελώς)**

Τρόποι Υποβολής Αναφοράς

Με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής	Με ταχυδρομείο: Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471 Αθήνα	Με email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr
--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------------------------

**1. Στοιχεία Οφειλέτη** (Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά)

Όνομα*:	Επώνυμο*:
Πατρώνυμο*:	Επάγγελμα:
Διεύθυνση (Οδός & αριθμός)*:	
Πόλη ή Δημοτική Κοινότητα*:	ΤΚ*:
Σταθερό Τηλ.:	Κινητό Τηλ.*:
Email**:	

**2. Στοιχεία Εκπροσώπου/Αντικλήτου Οφειλέτη** (Εφόσον ορίζεται. Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά)

Όνομα*:	Επώνυμο*:
Πατρώνυμο*:	Επάγγελμα:
Διεύθυνση (Οδός & αριθμός)*:	
Πόλη ή Δημοτική Κοινότητα*:	ΤΚ*:
Σταθερό Τηλ.:	Κινητό Τηλ.*:
Email:	

\*\* Συμπληρώστε τη διεύθυνση ηλ.ταχυδρομείου για να λαμβάνετε ηλεκτρονικά τη σχετική με την αίτηση αλληλογραφία.

**3. Στοιχεία Καταγγελλόμενων Τραπεζών**

(Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά)

Επωνυμία*:	Επωνυμία*:		
Έδρα-Διεύθυνση*: (Οδός & αριθμός)	Έδρα-Διεύθυνση*: (Οδός & αριθμός)		
Πόλη*:	ΤΚ*:	Πόλη*:	ΤΚ*:
Τηλέφωνο*:		Τηλέφωνο*:	
Email:		Email:	

#### 4. Στοιχεία Διαφοράς (Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά)

Η υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον δικαστικών αρχών\*: ΝΑΙ  ΟΧΙ

(Συμπληρώστε με X το αντίστοιχο πεδίο. Αν οποιοδήποτε από τα εμπλεκόμενα μέρη της υπόθεσης έχει προσφύγει ενώπιον των δικαστικών αρχών συμπληρώστε το ΝΑΙ)

Έχετε απευθυνθεί σε άλλο φορέα διαμεσολάβησης για τη ρύθμιση των δανείων σας στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος\*: ΝΑΙ  ΟΧΙ

(Συμπληρώστε με X το αντίστοιχο πεδίο. Σε περίπτωση που συμπληρώσετε ΝΑΙ, αναγράψτε το όνομα του φορέα)

Η οφειλή σας αφορά\*:

Καταναλωτικό δάνειο  Στεγαστικό δάνειο  Πιστωτική κάρτα

(Συμπληρώστε με X το αντίστοιχο πεδίο. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή δεν είναι αρμόδιος για τη ρύθμιση επαγγελματικών-επιχειρηματικών δανείων)

Έχετε απευθυνθεί στην Τράπεζα ή στις Τράπεζες για τη ρύθμιση των δανείων σας στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος\*: ΝΑΙ  ΟΧΙ

(Συμπληρώστε με X το αντίστοιχο πεδίο)

Ποια ήταν η πρόταση της Τράπεζας\*;

Γιατί θεωρείτε ότι σας έκρινε η τράπεζα ως μη συνεργάσιμο οφειλέτη;

(Μόνο για όσους κρίθηκαν μη συνεργάσιμοι οφειλέτες)

Ποιο είναι το ύψος των οφειλών των μη καταγγελλθέντων δανείων σας ανά Τράπεζα\*;

(Τα παρακάτω στοιχεία συμπληρώνονται εφόσον υπάρχουν αλλαγές σε σχέση με το προσκομιζόμενο Τ.Ο.Κ.)

Ποιο είναι το ύψος των μηνιαίων εισοδημάτων σας και ποιο του/της συζύγου σας από οποιαδήποτε πηγή κι αν προέρχονται\*;

Ποιο είναι το ύψος των μηνιαίων οικογενειακών σας εξόδων\*;

Περιουσιακά στοιχεία (π.χ. Α' κατοικία, άλλα ακίνητα, αυτοκίνητα, καταθέσεις κ.ά.):

Προσωπική σας κατάσταση (π.χ. θέματα υγείας, ανεργίας κ.ά.):

Προστατευόμενα μέλη:

(Ανήλικα, ενήλικα άγαμα τέκνα ως 25 ετών εφόσον σπουδάζουν ή υπηρετούν στρατ. θητεία κ.λπ.)

**5. Πρόταση του οφειλέτη\* ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή για ρύθμιση των οφειλών του βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013**

(Το πεδίο με (\*) είναι υποχρεωτικό. Πρόταση ανά Τράπεζα, εφόσον οι οφειλές σας αφορούν περισσότερες Τράπεζες)

**6. Παρατηρήσεις**

(Γράψτε οποιαδήποτε παρατήρηση θεωρείτε χρήσιμη και ιδίως αν έχει επιληφθεί της υπόθεσης άλλη δημόσια Αρχή)

## 7. Επισυναπτόμενα Έγγραφα

(Υποβάλετε σε αντίγραφα τα επισυναπτόμενα έγγραφα. Τα έγγραφα με (\*) είναι υποχρεωτικά)

- Αίτηση\* την οποία απευθύνετε προς την Τράπεζα για να υπαχθείτε στη διαδικασία ρύθμισης του Κώδικα Δεοντολογίας
- Έντυπο Τυποποιημένης Οικονομικής Κατάστασης (Τ.Ο.Κ.)\* που υποβάλατε στην Τράπεζα για αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης
- Επιστολές, έγγραφα και προτάσεις που ανταλλάχθηκαν με την Τράπεζα στο πλαίσιο της διαδικασίας ρύθμισης του Κώδικα Δεοντολογίας\*
- Τυχόν αίτηση υπαγωγής σας στη Διαδικασία Εξέτασης Ενστάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας και την επ' αυτής απάντηση της Τράπεζας\*
- Έγγραφο απόρριψη της πρότασης ρύθμισης\*
- Επιστολή της Τράπεζας σε περίπτωση που σας έκρινε ως "μη συνεργάσιμο" δανειολήπτη\*
- Άλλα χρήσιμα έγγραφα

## Προσωπικά Δεδομένα

1. Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 περίπτ. ε του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Γ.Κ.Π.Δ.), συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση της δημόσιας αποστολής της και των καθηκόντων δημοσίου συμφέροντος που της έχουν ανατεθεί, όπως αυτά εξειδικεύονται στον ν. 3297/2004, το π.δ. 55/2014 και την Κ.Υ.Α. 70330/2015, όπως ισχύουν.

Για την άσκηση των προβλεπόμενων από τα άρθρα 15, 16 και 18 του Γ.Κ.Π.Δ. δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων (πρόσβασης, διόρθωσης και περιορισμού) που επεξεργάζεται ο «Συνήγορος του Καταναλωτή» κατά την εξέταση της αναφοράς σας, καθώς και όσων έχουν συλλεχθεί από την Αρχή στο πλαίσιο και εντός των ορίων και του σκοπού της σχετικής έρευνας, μπορείτε να απευθύνεσθε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Αρχής [dpo@synigoroskatanaloti.gr](mailto:dpo@synigoroskatanaloti.gr).

Στο ίδιο e-mail μπορείτε να απευθύνεσθε και για κάθε ζήτημα σχετικό με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Αρχή.

2. Εξουσιοδοτώ τον Συνήγορο του Καταναλωτή:

α) να αιτείται και να λαμβάνει αντί εμού και για λογαριασμό μου, από τον αναφερόμενο πάροχο/ παρόχους τα αναγκαία κατά περίπτωση δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τα αναγκαία κατά περίπτωση στοιχεία που καλύπτονται από το γενικό/ ειδικό τραπεζικό απόρρητο (για υποθέσεις του χρηματοπιστωτικού τομέα), τα οποία με αφορούν και συνδέονται με την ως άνω αναφορά και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο διερεύνησής της.

β) να παρέχει αποκλειστικά και μόνο στον ως άνω καταγγελλόμενο πάροχο/ παρόχους τις σχετικές με την υπόθεσή μου πληροφορίες/ δεδομένα και έγγραφα που εμπεριέχουν μεταξύ άλλων και προσωπικά μου δεδομένα.

Ημερομηνία ..../..../.....

Υπογραφή

Σχετικά με την αίτηση:

▶ Η παρούσα αίτηση διαβιβάζεται στη καταγγελλόμενη τράπεζα αυτούσια.