



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης
Ειδικός Επιστήμονας
Ηλεκτρον. Δ/νση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 13 Δεκεμβρίου 2012
Αριθ. Πρωτ. :11098

ΠΡΟΣ:

ΟΑΣΑ Α.Ε.
κ. Δ. Δημητρίου
Μετσόβου 15
106 82, Αθήνα

ΘΕΜΑ: Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους καταναλωτές (ΧΥΚ) του Ομίλου ΟΑΣΑ.

Σε απάντηση του από 15 Οκτωβρίου εγγράφου σας σχετικά με την έκδοση ΧΥΚ του Ομίλου ΟΑΣΑ, σας αποστέλλουμε τις απόψεις της Αρχής μας επί των επιμέρους διατάξεων:

Κεφάλαιο VI, 1.

- Πρόβλεψη σχετικά με τη δυνατότητα επιστροφής των εισιτηρίων ή της κάρτας απεριορίστων διαδρομών, με επιστροφή του αντιτίμου σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή με παρακράτηση ενός μέρους του αντιτίμου σε περίπτωση αναίτιας καταγγελίας (βλ. 380, 381 και 700 ΑΚ).
- Απαλοιφή του χαρακτηρισμού πράξεων ως “ποινικών αδικημάτων”.

Κεφάλαιο VI, 3.

- Πρόβλεψη διαδικασίας ελέγχου και ανάκλησης επιβληθέντων προστίμων.
- Πρόβλεψη ανάκλησης του προστίμου, σε περίπτωση που επιδειχθεί μεταγενέστερα μηνιαία ή ετήσια κάρτα απεριορίστων διαδρομών.

Κεφάλαιο VI, 4.

Πρόβλεψη επανέκδοσης απολεσθείσας μηνιαίας κάρτας απεριορίστων διαδρομών, κατόπιν επαλήθευσης της έκδοσής της από το σχετικό αρχείο του συγκοινωνιακού φορέα.

Κεφάλαιο X.

Επιστροφή του αναλογούντος αντιτίμου για το διάστημα απεργιών, σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις για τη μη εκτέλεση της σύμβασης λόγω ανωτέρας βίας (βλ. 380, 904 ΑΚ).

Κεφάλαιο XII.

Πρόβλεψη σχετικά με την κατ' αποκοπή αποζημίωση καταναλωτών σε περιπτώσεις: (i) μη εκπλήρωσης δρομολογίου από υπαιτιότητα του συγκοινωνιακού φορέα, (ii) ελλιπούς ενημέρωσης σχετικά με τα δρομολόγια και τις τροποποιήσεις αυτών από τον συγκοινωνιακό φορέα.

Παραμένουμε διαθέσιμοι για περαιτέρω συνεργασία.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας